



## COMMUNIQUE DE PRESSE

Entreprises réjouissez-vous

### **Désormais, vous pouvez acheter vos processus en ligne !**

*Les processus métiers ont la cote car les avantages qu'ils procurent sont reconnus par les dirigeants d'entreprise. Toutefois les concevoir s'avère parfois rebutant et décourageant faute de temps, de moyens ou de compétences. La solution existe : désormais, une série de processus standards peuvent être achetés en ligne, sans pour autant tirer un trait sur la personnalisation et la flexibilité.*

Imaginez-vous déposer dans votre panier d'achat un processus qui vous permettra de gérer vos recrutements ou vos réclamations clients. En quelques clics, vous vous dotez d'un outil qui renforcera la compétitivité, la flexibilité et l'efficacité de votre entreprise tout en produisant des biens et des services de qualité. Le tout à moindre coût.

Cela est désormais possible grâce à la société valaisanne d'édition de logiciels TI Informatique à Sierre. Consciente de la nécessité de décharger les entreprises des tâches à faible valeur ajoutée pour leur permettre de se concentrer sur l'essentiel, TI Informatique s'est récemment associée à la société BPMS - un acteur français reconnu du management des processus - pour offrir en ligne une gamme de processus métiers. Cette association joue la carte de la complémentarité : dans le domaine des processus, TI Informatique fait figure de leader en Suisse. La société sierroise a en effet développé un logiciel de Business Process Management (BPM) baptisé Xpert.Ivy qui a décroché le premier prix de l'innovation au CeBIT de Hanovre en 2008. De son côté BPMS jouit d'une longue expérience dans l'analyse de processus pour des collectivités publiques et privées. Grâce à ces connaissances et au recul obtenu, des processus standards ont pu être développés.

### **Du standard au particulier**

D'aucuns objecteront pourtant qu'un processus standard ne peut répondre aux besoins spécifiques de chaque entreprise. « Oui et non » leur répond Rémy Tzaud, Business Development Manager pour TI Informatique. « La formule présente le grand mérite de répondre au manque de moyens dont souffrent souvent les PME. Elles peuvent ainsi rapidement mettre en œuvre des processus efficaces et pertinents. Simultanément, elle évite aux grandes entreprises de toujours réinventer la roue », explique M. Tzaud. « Ensuite rien n'empêche, est c'est l'idée, de personnaliser les modèles acquis ».

Actuellement, TI Informatique et BPMS proposent 88 processus en ligne, correspondant à 13 domaines et 32 sous-domaines. Leur complexité varie de 10 activités proposées à plus de 20. Tous les processus proposés sont multilingues et multiplateformes, conformes aux bonnes pratiques et à un prix abordable.

### **Que peut offrir un processus RH ?**

1. La possibilité de postuler en ligne.
2. Un moyen de pré-sélectionner les candidats grâce à un système d'évaluation.
3. L'envoi automatique d'une réponse aux candidats.
4. Le suivi de la phase de recrutement.
5. L'intégration du candidat par la génération de tâches spécifiques (préparation de sa place de travail – attribution des clés et des codes d'accès, etc.).
6. La planification de la phase d'accueil jusqu'à l'entretien d'évaluation au terme du temps d'essai.
7. La gestion de la formation et des entretiens annuels.

### **Que peut offrir un processus « Service après vente » ?**

1. La possibilité, pour un client, d'annoncer son problème.
2. La vérification, dans l'ERP de l'existence du produit et de l'erreur éventuelle.
3. L'attribution d'une tâche au service après-vente.
4. Le déclenchement d'un mécanisme automatique pour un échange standard, un support téléphonique ou le déplacement d'un technicien.
5. La gestion de la facturation des coûts.
6. Des outils de mesure de la qualité des services grâce à une statistique sur le nombre d'incidents.

*TI Informatique est une société d'édition de logiciels (gamme Xpert.Line) basée à Sierre (VS). Le groupe TI s'appuie sur les compétences de ses collaborateurs répartis en Suisse et en Europe. Elle est l'une des plus importantes sociétés suisses de développement de solutions.*

*BPMS est un acteur reconnu du management des processus en France, depuis le lancement en 2002 du site BPMS.info. Elle intervient dans l'industrie lourde, la pharmacie, l'assurance, les collectivités territoriales, la fonction publique d'Etat ou le secteur caritatif, en France comme à l'étranger. Depuis le 2 mars 2009, le groupe possède une filiale à Genève.*

**Contact : M. Rémy Tzaud, Business Development Manager, 079/366.50.77**