

<http://www.demateriel.com/?p=758>



Xpert.Ivy, autre logiciel de gestion de processus

Rédigé par Jean-Claude Streicher le Mardi 7 juillet 2009

 Actualités

Azur Technology (membre du groupe TI-Informatique) déploie une suite complète de numérisation de documents entrants (Xpert.Capture), de GED (Xpert.ECM) et de gestion de processus (Xpert.Ivy). Cette dernière demande à être mieux connue du marché français.

La gamme de solutions Xpert.Line du groupe TI-Informatique, est représentée en France par Azur Technology. Elle harmonise des modules développés en France par Azur Technology (Xpert.Capture et Xpert.ECM) et un module entièrement Java de modélisation et d'automatisation de processus, conçu à l'Ecole polytechnique fédérale de Lausanne (Xpert.Ivy).

Les deux premiers commencent à être bien connus du marché français. Ils ont opéré une percée dans le logement social notamment. Dernière référence en date : l'OPDH (Office public départemental de l'habitat) des Hauts-de-Seine, qui gère 30 000 logements. Il les a adoptés pour dématérialiser la gestion des demandes de logement et des enquêtes SLS (Supplément de loyer solidarité) et OPS (Occupation du parc social). A terme, ils permettront la dématérialisation de l'ensemble du dossier locataire (contrats de location, états des lieux, attestation d'assurances, quittances de loyer et charges, enquêtes légales, réclamations, gestion du contentieux...).

Dans le secteur privé, quelques entreprises mettent en oeuvre la suite complète : la société de courtage en assurance AON, les vins Louis Latour et le groupe de shopping à distance Redcats... « Mais il pourrait y en avoir bien davantage, estime Jean-Louis Sadokh, pdg d'Azur Technology, car Xpert.Ivy est un outil très puissant, très moderne et sans équivalent. »

L'intégrateur lyonnais a donc entrepris de mieux le faire connaître. Pour la rentrée, il annonce un partenariat avec BPMS, société de conseil spécialisée dans la modélisation de processus. Celle-ci proposera alors une offre « BPM as a service », de processus déjà modélisés sur Xpert.Ivy, première du genre. Des accords sont également recherchés avec de grands intégrateurs spécialisés dans la conduite de grands projets, comme avec des sous-traitants pour les projets de plus petite taille. Azur Technology s'apprête également à parrainer des formations sur le BPM (Business Process Management) dans quelque école d'ingénieurs lyonnaise, comme TI-Informatique le fait déjà en Suisse.

Pour le moment, c'est Xpert.Ivy 3.9 qui est implémenté dans l'hexagone. Mais la version 4.0 arrivera à l'automne. Elle a déjà fait ses preuves outre-Jura. Sa principale évolution : l'intégration de l'interactivité RIA (Rich Internet Applications), dont le glisser-coller comme dans Windows. En Suisse, Xpert.Ivy est désormais le seul BPM du groupe Novartis, qui en avait pourtant testé une vingtaine et déployé cinq. Il est aussi utilisé dans la bancassurance (Swisslife, Banque nationale, Banque Piquet...) pour la validation de factures, la gestion des réclamations, des mutations, des remplacements, des déclarations de salariés... Il s'impose dans la « cyber-administration ». Dès maintenant, Xpert.Ivy gère ainsi, sans resaisie, le contrôle des habitants, le suivi des retraits de permis de conduire ainsi que les exceptions du nouveau numéro de sécurité sociale à 13 chiffres. Des collectivités l'adoptent pour traiter, conformément à la nouvelle charte fédérale, les déclarations et les demandes déposées à leur guichet virtuel.

Xpert.Ivy modélise, documente, paramètre et simule les processus, puis les fait exécuter par un moteur Tomcat sur un serveur d'application Apache. Il peut gérer plusieurs processus à travers la même interface utilisateur. Il a remporté le 1er prix de l'innovation au CeBIT 2008. A titre d'exemple, son coût de licence est de l'ordre de 15.000 euros pour 10 utilisateurs inscrits et 5 utilisateurs simultanés. Il n'est pas proposé en mode SaaS et devrait intégrer son propre outil de reporting en 2010.

