

DOSSIER DE PRESSE



Sierra, le 8 mai 2009



COMMUNIQUE DE PRESSE

2

Journée Conchita-Plus du 8 mai à Sierre

Gestion de contenus et cyberadministration réunissent 70 communes et PME

La journée CMS organisée par la société Conchita-Plus à Sierre a fourni de nombreuses astuces pour utiliser toutes les ressources d'un site Internet. La commune de Grimisuat, la première du Valais et l'une des toutes premières municipalités suisses romandes à s'être dotée d'un guichet virtuel aux normes fédérales, a servi de fil rouge à cette journée. Une centaine d'administrations communales et de PME ont assisté à cette rencontre.

Cette journée a été conduite par le directeur de Conchita-Plus, M. Emmanuel Ziehli. Les participants ont découvert des moyens facilement applicables pour transactionner avec les internautes, instaurer des systèmes de mise à jour proactifs, gérer efficacement leur documentation en ligne, interpréter leurs statistiques web de façon pertinente ou encore rédiger leurs contenus de manière à être lu. La toute dernière génération de CMS (Content Management System) développée par Conchita-Plus a également été présentée.

Grimisuat comme fil rouge

La commune de Grimisuat, l'une des toutes premières municipalités suisses romandes à s'être dotée d'un guichet virtuel aux normes fédérales, a servi de fil rouge à cette journée. Conchita-Plus a intégré sur le site communal le guichet virtuel Admin4you® développé par la société TI Informatique en collaboration avec Info Services à Renens.

Samuel Fournier de TI Informatique a démontré aux personnes présentes les multiples avantages d'un tel guichet, tant pour le citoyen que pour le personnel administratif. Dès aujourd'hui, Grimisuat propose donc un panel de prestations en ligne telles que l'annonce d'arrivée ou de départ, l'annonce de changement d'adresse, la demande d'attestations diverses ou encore la vente de produits ciblés.

Une commune performante

« L'introduction de ce guichet virtuel traduit le souci des autorités communales d'améliorer constamment les prestations aux citoyens », explique la présidente de la commune, Géraldine Marchand-Balet. « D'autre part, Grimisuat abritant une population jeune, nous avons voulu implémenter des outils qui correspondent au mode de vie de nos citoyens ».

Ces derniers pourront désormais accéder au guichet communal 24h sur 24 et 7 jours sur 7 sans jongler avec les horaires de travail et d'ouverture du guichet physique. « Ceci dit, le guichet communal reçoit toujours avec plaisir les citoyens qui souhaitent se déplacer ou qui ne disposent pas d'Internet », précise Mme Marchand-Balet.



3

Autre élément qui a motivé Grimisuat à implémenter ce guichet virtuel : l'augmentation (+20%) prévue de la population dans les 15 prochaines années, grâce à l'ouverture d'une zone à bâtir de 18 hectares. Dès lors le guichet virtuel permettra de prévenir tout débordement du guichet physique, ceci d'autant plus que le nombre de prestations en ligne est appelé à évoluer dans le futur.

Soucieuse de se rapprocher constamment de ses citoyens, la commune de Grimisuat a également revu son site Internet. Dans cette optique toujours, le nouveau site est en bonne voie pour un accès aux aveugles et malvoyants. Cette démarche s'inscrit notamment dans un souci de transparence accrue à l'égard des citoyens.

Basée à Sierre, Conchita-Plus est une agence de communication en ligne. La société propose la création, la mise à jour, la traduction et le référencement de sites Internet. Elle emploie 9 personnes à Sierre et dispose de succursales à Genève, Neuchâtel et Brisbane.

Contact : M. Emmanuel Ziehli, directeur de Conchita-Plus : 079/403.86.44



Le guichet virtuel nouvelle génération est arrivé !

4

Acheter sa Flexi Card ou commander une attestation de domicile directement sur Internet, voici des prestations qu'une administration publique peut désormais offrir à ses citoyens. De son côté elle y gagne en temps et en efficacité. Cela grâce à la nouvelle génération de guichet virtuel développé par l'entreprise TI Informatique basée à Sierre, en collaboration avec la société Info Services à Renens.

Aujourd'hui, les guichets virtuels figurant sur les sites Internet communaux servent essentiellement à informer le citoyen sur la marche à suivre par exemple en cas de décès, de mariage ou pour obtenir une attestation de domicile. Dans ce dernier cas, le citoyen informé se rend au guichet de sa commune, s'acquitte de la somme demandée et repart avec son document. Quelquefois il aura pu au préalable télécharger un formulaire que, par gain de temps, il aura déjà complété.

En quelques clics

Les choses évoluent. La société sierroise TI Informatique lance une nouvelle génération de guichet virtuel baptisé Admin4you®. L'exemple de l'attestation de domicile est explicite : plutôt que de jongler avec ses horaires de travail pour se rendre au guichet communal, le citoyen pourra payer depuis chez lui, via Internet, le montant demandé pour obtenir cette attestation. Son paiement en ligne génèrera l'édition et l'envoi, à son adresse, du document demandé. Idem pour l'achat d'une Flexi Card.

Au total, un premier lot de huit prestations peut d'ores et déjà être implanté sur les sites communaux existants. Dans une seconde phase, le guichet virtuel sera enrichi d'autres prestations couvrant les besoins des différents services de l'administration (service technique, service des constructions, service des finances...). Dans chaque cas, le citoyen est guidé dans ses transactions. La convivialité du produit est renforcée grâce à l'utilisation d'une interface Web riche (Rich Internet Application).

Intégré et automatique

Si l'avantage de ce nouveau produit développé par TI Informatique et Info Services est flagrant pour le citoyen, il l'est tout autant pour la commune. Cette solution s'intègre en effet parfaitement aux applications existantes. Par exemple un changement d'adresse effectué en ligne par un citoyen va déclencher un processus administratif qui, après validation de l'information par la ou les personnes concernées, permettra la mise à jour automatique de l'information dans la base de données communale.

Pour cet exemple comme pour les autres démarches, le gain de temps et d'efficacité est remarquable. Les procédures administratives sont régularisées, les processus internes sont optimisés. Le système génère des fichiers standardisés d'échanges (format XML), fichiers qui sont de surcroît adaptés aux normes et standards fédéraux.



5

Le guichet virtuel Admin4you® est multilingue. Il s'appuie sur les normes eCH qui garantissent l'uniformité des structures d'utilisation ainsi que la sécurité des transactions. Ce service convient aux grandes comme aux petites communes qui disposent souvent d'effectifs réduits et d'un horaire limité d'ouverture de leurs bureaux.

Dans tous les cas, ce guichet virtuel a été conçu pour s'adapter aux spécificités cantonales et communales. Rien n'a été laissé au hasard puisqu'avant de lancer ce nouveau produit, TI Informatique et Info Services ont consulté plusieurs communes de Suisse romande afin de lister les prestations utiles à implémenter en priorité. Au total, une quarantaine de besoins ont été identifiés. Cela démontre que les communes sont à l'écoute de leurs citoyens mais aussi qu'elles ont trouvé en TI Informatique et Info Services, des partenaires qui les aident à fournir, à ces mêmes citoyens, une réponse concrète et innovante. Au final, l'image de la commune s'en trouve immanquablement renforcée.

TI Informatique est une société d'édition de logiciels (gamme Xpert.Line) basée à Sierre (VS). Le groupe TI s'appuie sur les compétences de ses collaborateurs répartis en Suisse et en Europe. Elle est l'une des plus importantes sociétés suisses de développement de solutions.

Contact :

TI Informatique SA
TECHNO-Pôle 1
3960 Sierre
T : 027/452 20 20
F : 027/452 20 21
www.TI-Informatique.com

Les prestations déjà disponibles via Admin4you® :

- annonce d'arrivée
- annonce de départ
- annonce de changement d'adresse
- demande d'attestations
- demande d'arrangement de paiement (demande de délai)
- vente d'abonnement Flexi Card (carte journalière CFF)
- vente de produits
- annonce de perte d'objet



6

Le CMS de Conchita-Plus : du « sur-mesure » pour les entreprises !

Conchita-Plus propose depuis 2004 un système CMS (Content Management System - gestion de contenus) sur mesure, construit sur une solution apte à évoluer en fonction des besoins de l'entreprise. Sa nouvelle version Chikita 2.0 vient d'être inaugurée.

Conchita-Plus a fait le choix de programmer intégralement un nouvel outil CMS qui remplace très avantageusement les choix souvent aventureux que constituent l'utilisation des outils gratuits de la communauté Open Source (Joomla, Typo3, Drupal, etc.). Ces outils souffrent en effet de maux récurrents, à savoir la complexité et la lourdeur.

Aujourd'hui, Conchita-Plus inaugure la version 2 de son CMS qui a nécessité CHF 100'000.- de développement. Le CMS Chikita 2.0 affiche le contenu des pages sur Internet tout en permettant de mettre à jour les contenus (boutons, textes, images, vidéo, flash, etc.). Il inclut également des fonctions d'administration permettant de gérer la structure du site (y compris le premier niveau) ainsi que le référencement des pages. Parmi ses multiples avantages :

- légèreté, rapidité et simplicité ;
- interface d'édition intuitive et simplifiée (notamment l'allègement automatique d'images) ;
- intégration facilitée d'objets en provenance de la communauté 2.0. ;
- application sur les listes, agenda ou actualité de commentaires de type Blog, modération ;
- simplification de la mise en liste des informations ; ce point permet une grande évolutivité du site en particulier la publication d'une grande quantité d'information sans que l'ergonomie du site soit péjorée ;
- gestion facilitée et symétrique du multilinguisme ;
- XHTML, compatibilité accrue notamment pour les outils d'accessibilité aux handicapés ;
- programmation optimisée pour les moteurs de recherche, réécriture d'URL, plans de site XML auto générés au format Sitemap.org et HTML.



7

Conchita-Plus : carte de visite

[conchita.ch] est né en 2000 dans l'incubateur Vulcain du TECHNO-pôle de Sierre. Associant les compétences d'Alessandra Chénier pour la traduction, d'Isabelle Clottu-de Meuron pour la réalisation de sites web et de Jean-Philippe Dubuis pour la programmation, Emmanuel Ziehli fonde la société et en prend la direction dès le mois d'août 2000.

Abordant la problématique du référencement en amont de la création de sites web et visant le retour sur investissement pour sa clientèle, les premiers résultats de [conchita.ch] dépassent toutes les espérances.

Dès 2006, un rapprochement avec Synergens, une entreprise dirigée par Gérald Follonier, apporte un nouvel essor à [conchita.ch], ceci grâce à la réalisation de développements sur mesure faisant appel à des technologies Open Source (Linux, MySql, PHP) et s'appuyant sur des logiciels libres solides et performants. A cette occasion l'entreprise est rebaptisée Conchita-Plus.

En 2009 elle offre 700% de taux d'occupation à une petite dizaine de personne, elle se positionne désormais comme une agence de communication en ligne.