



PAAS - PROCESS AS A SERVICE

Optimisez vos processus en tirant profit de bonnes pratiques issues de l'expérience BPMS; des processus prêts à l'emploi modélisés dans l'outil de BPM Xpert.Ivy, qu'il vous est ensuite possible de personnaliser pour une mise en œuvre rapide. Une nouvelle offre innovante et pionnière dans le monde du Business Process Management.

Gains de productivité, de qualité et/ou de traçabilité, rejoignez nos centaines de clients qui maîtrisent désormais avec succès leurs processus.

VOUS POUVEZ ACHETER VOS PROCES- SUS EN LIGNE !

Les processus métiers ont la cote car les avantages qu'ils procurent sont reconnus par les dirigeants d'entreprise. Toutefois les concevoir s'avère parfois rebutant et décourageant faute de temps, de moyens ou de compétences.

La solution existe : désormais, une série de processus standards peuvent être achetés en ligne, sans pour autant tirer un trait sur la personnalisation et la flexibilité.

Imaginez-vous déposer dans votre panier d'achat un processus qui vous permettra de gérer vos recrutements ou vos réclamations clients, l'arrivée d'un nouveau collaborateur, l'établissement des budgets ou encore vos processus de back-office.

En quelques clics, vous vous dotez d'un outil qui renforcera la compétitivité, la flexibilité et l'efficacité de votre entreprise tout en

VOUS

produisant des biens et des services de qualité -
le tout à moindre coût !



Conscients de la nécessité de décharger les entreprises des tâches à faible valeur ajoutée pour leur permettre de se concentrer sur l'essentiel, nous nous sommes associés à la société BPMS - un acteur reconnu du management des processus pour offrir en ligne une gamme de processus métiers.

Cette association joue la carte de la complémentarité : dans le domaine des processus, nous faisons figure de leader en Suisse avec notre logiciel de Business Process Management (BPM) - Xpert.Ivy qui a décroché le premier prix de l'innovation au CeBIT de Hanovre en 2008.

De son côté BPMS jouit d'une longue expérience dans l'analyse de processus pour des collectivités publiques et privées.

Grâce à ces connaissances et au recul obtenus, des processus de référence assimilables à de bonnes pratiques sont désormais disponibles.



*Des processus dessinés
pour vous !
bons mots ;
Des budgets gagnés*



DU STANDARD AU PARTICULIER

La formule présente le grand mérite de répondre au manque de moyens dont souffrent souvent les PME. Elles peuvent ainsi rapidement mettre en œuvre des processus efficaces et pertinents.

Simultanément, elle évite aux grandes entreprises de toujours réinventer la roue. Ces processus standards intégrés dans notre outil Xpert.lvy sont ensuite personnalisables en vue d'intégrer vos spécificités, vos règles et exceptions.

Nous proposons d'ores et déjà 88 processus en ligne, tous sont multilingues et multiplateformes, conformes aux bonnes pratiques et à un prix abordable.

TYPES

Les processus généraux, dits de 'support' qui ne dépendent pas d'un secteur d'activité particulier :

- Achat
- RH
- Juridique
- Finance
- Informatique
- Moyens généraux
- Communication
- Logistique administrative
- ...

DES MODÈLES DE PROCESSUS

- prêts à l'emploi
- multilingues : par défaut : français (anglais et allemand sur demande)
- multiplateformes : liste des éditeurs partenaires
- conformes aux bonnes pratiques
- ... à un prix abordable.

PAR EXEMPLE : QUE PEUT APPORTER LA MISE EN ŒUVRE D'UN PROCESSUS « SERVICE APRES VENTE » ?

- Une description complète et documentée du service.
- La possibilité, pour un client, d'annoncer son problème en ligne sur une page Web intégrée à votre site Internet.
- La vérification, dans l'ERP/CRM de l'existence du client, du produit, du lot livré et des conditions de garantie.
- L'attribution des tâches en interne pour le suivi de la réclamation intégrant vos règles de gestion, des délais de traitement, les relances, les notifications et la gestion de la suppléance en cas d'absence.
- La gestion de la facturation et les coûts analytiques
- Une garantie d'exécution de bout en bout dans le strict respect des règles et délais.
- La traçabilité de toutes les réclamations, statuts et des outils de mesure de la qualité des services grâce à une statistique sur le nombre d'incidents.

Catalogue Online !



www.ti-informatique.com/paas

SUISSE

TI Informatique Codi SA
Techno-Pôle 1
CH-3960 Sierre

Rte du Simplon 5
CH-1020 Renens

Tél : +41 58 666 20 20
www.ti-informatique.com

Soreco AG
Ringstrasse 7
CH-8603 Schwerzenbach
Tel. +41 58 666 36 36
www.soreco.ch

FRANCE

Azur Technology
Espace Innovalia - Bâtiment F
46-48 chemin de la Bruyère
F-69570 Dardilly
Tél : +33 4 72 52 30 00
www.azurtechnology.com

www.xpertline.com