



COMMUNIQUE DE PRESSE

Pionnière en matière de gestion des processus et de cyberadministration

TI Informatique cosigne la « bible » mondiale du workflow

La société valaisanne d'édition de logiciels TI Informatique cosigne l'édition 2009 du « BPM & Workflow Handbook ». Ce manuel de référence dans l'édition des normes en matière de gestion de processus est cette année dédié à l'e-government. Choisie parmi une centaine de candidats pour sa double expérience en la matière, TI Informatique y présente les avantages de son logiciel innovant de BPM : Xpert.Ivy.

Cet ouvrage de plus de 300 pages est annuellement publié en association avec le WfMC (The Workflow Management Coalition), l'organisme américain de normalisation des processus. Le lancement officiel de l'édition 2009 aura lieu le 18 et le 19 juin à Washington.

Pour la première fois, le Valais figurera dans cet ouvrage grâce à la société TI Informatique basée à Sierre. Celle-ci cosigne un article d'une dizaine de pages avec la HES-SO Valais pour son projet de cyberadministration « eCH-BPM Starterkit » qu'elle conduit dans le cadre d'un mandat confié par la Confédération et la ville de Waterloo, pionnière en matière de cyberadministration.

« Nous avons été sélectionné parmi une centaine de candidats désireux d'être publiés dans un tel manuel », explique Rémy Tzaud, Business Management Developer chez TI Informatique et l'un des trois signataires de l'article. « Notre expérience du monde de la cyberadministration, mais aussi le fait que notre logiciel de BPM Xpert.Ivy ait décroché le premier prix de l'innovation au CeBIT de Hanovre en 2008 y ont largement contribué ».

Une technologie favorisant les échanges

Le guichet virtuel, la gestion des processus à l'intérieur d'une administration mais aussi l'échange d'informations entre les administrations grâce à la création de standards constituent les thèmes principaux de l'article. Celui-ci démontre que derrière le génie d'un guichet virtuel tel qu'il est compris dans les concepts de cyberadministration se cache clairement une technologie de gestion des processus (BPM) destinée non seulement à régler les échanges entre l'habitant et l'administration, mais aussi entre les administrations.

Le remplacement du numéro de sécurité sociale en Suisse constitue un exemple frappant. Ce projet a nécessité la récolte d'informations auprès de multiples sources : cantons, communes, assurances sociales et privées. Dans ce contexte, l'apport du BPM Xpert.Ivy a

été décisif dans la gestion des processus et des nombreuses informations nécessaires à l'aboutissement de ce projet finalisé en quelques semaines.

Par ailleurs, la Suisse s'est dotée d'un groupe de travail national pour déterminer les normes d'échanges électroniques applicables à tous les niveaux de la cyberadministration. Au-delà, ce groupe de travail baptisé eCH a pour ambition d'encourager la modélisation des processus dans toutes les communes du pays.

TI Informatique à l'avant-garde

Dans le domaine des processus, TI Informatique fait figure de leader en Suisse. La société sierroise a en effet développé un logiciel de Business Process Management (BPM) baptisé Xpert.Ivy. Innovante et unique, cette solution « sur mesure » répond aux besoins spécifiques de chaque organisation. Xpert.Ivy couvre en un seul module toutes les disciplines du cycle de vie des processus, de la conception à l'exécution, de l'intégration des personnes et des systèmes jusqu'au contrôle.

Révolutionnaire, Xpert.Ivy a décroché, en mars 2008, le premier prix de l'innovation au CeBIT de Hanovre : le plus grand salon mondial des technologies de l'information et de la communication. Plusieurs communes valaisannes et romandes ont d'ores et déjà adopté cet outil normé eCH.

TI Informatique est une société d'édition de logiciels (gamme Xpert.Line) basée à Sierre (VS). Le groupe TI s'appuie sur les compétences de ses collaborateurs répartis en Suisse et en Europe. Elle est l'une des plus importantes sociétés suisses de développement de solutions.

Sierre, le 18 juin 2009

Contact : M. Rémy Tzaud, Business Development Manager, 079/366.50.77

Cosignataires de l'article :

- Rémy Tzaud, Business Development Manager – TI Informatique, éditeur de la solution BPM Xpert.Ivy : remy.tzaud@ti-informatique.com
- Laurent Bagnoud, responsable de l'unité « Business Process & Integrated Management », Institut de Management des systèmes d'information, HES-SO Valais, pour la partie eCH : laurent.bagnoud@hevs.ch
- Cédric Tumelaire, Echevin de l'éducation des nouvelles technologies, Vice-Maire de la ville de Waterloo pour la partie retour d'expérience sur le guichet virtuel : cedric@tumelaire.be