



COMMUNIQUE DE PRESSE



« TI Innovation Session 2009 »

Cyberadministration et gestion des processus réunissent une centaine d'entreprises à Sierre (VS)

La Cyberadministration est lancée en Suisse ! Elle passe par la gestion des processus qui devient incontournable pour les entreprises et les administrations publiques. Ainsi la Confédération prépare un projet d'envergure destiné aux communes suisses, en lien avec la gestion des processus administratifs. C'est donc logiquement que la société valaisanne d'édition de logiciels TI Informatique a axé son deuxième « TI Innovation Session » sur ce thème le 12 mars au Techno-Pôle de Sierre (VS). Une centaine d'entreprises romandes ont fait le déplacement.

Jean-François Pirus, fondateur de BPMS.Info à Paris, a ouvert cette journée en soulignant l'engouement que suscitent aujourd'hui la gestion des processus dans tous les milieux, domaine public compris. Pour le confirmer, le Professeur Laurent Bagnoud a dévoilé le projet de Cyberadministration suisse, baptisé « eCH-BPM Starterkit », qu'il conduit dans le cadre d'un mandat confié à la HES-SO Valais.

Ce projet, qui sera lancé au second semestre 2009, mettra à disposition des communes suisses un référentiel de bonnes pratiques et des outils informatiques pour la gestion des processus administratifs. A terme, la totalité des processus communaux qui auront été établis par le groupe de travail conduit par la HES-SO Valais, seront intégrés dans un portail « Landkarte » ou « Paysage des processus ».

Chaque commune pourra ensuite décider de reprendre cette « Landkarte » à son compte pour sélectionner les processus qui la concernent et les adapter à son fonctionnement propre. La finalité visée est un gain d'efficacité pour les administrations, mais aussi davantage de convivialité dans leurs rapports avec les citoyens.

Waterloo, ville pionnière

Second cas concret de Cyberadministration présenté dans le cadre du « TI Innovation Session 2009 » : celui de la ville belge de Waterloo qui fait figure de pionnière en la matière. Elle s'est notamment illustrée par W@tson, sa plateforme d'échanges innovante entre la population et l'administration communale. Celle-ci, via une interface de type MSN, est devenue accessible aux citoyens 24h/24 et 7j/7. W@tson représente une première européenne en matière d'e-gouvernement.

Actuellement la ville de Waterloo participe, aux côtés d'autres communes suisses, aux tests pilotes du nouveau guichet virtuel Admin4you® développé notamment par TI Informatique, à l'attention des communes suisse romandes.

Jeudi à Sierre, les processus documentaires et la dématérialisation des documents ont également été illustrés par des cas pratiques.

TI Informatique à l'avant-garde

Dans le domaine des processus, TI Informatique fait figure de leader en Suisse. La société sierroise a en effet développé un logiciel de Business Process Management (BPM) baptisé Xpert.Ivy. Innovante et unique, cette solution « sur mesure » répond aux besoins spécifiques de chaque organisation. Xpert.Ivy couvre en un seul module toutes les disciplines du cycle de vie des processus, de la conception à l'exécution, de l'intégration des personnes et des systèmes jusqu'au contrôle.

Révolutionnaire, Xpert.Ivy a décroché, en mars 2008, le premier prix de l'innovation au CeBIT de Hanovre : le plus grand salon mondial des technologies de l'information et de la communication

TI Informatique est une société d'édition de logiciels (gamme Xpert.Line) basée à Sierre (VS). Le groupe TI s'appuie sur les compétences de ses collaborateurs répartis en Suisse et en Europe. Elle est l'une des plus importantes sociétés suisses de développement de solutions.

La précédente édition du « TI Innovation Session » avait eu lieu en 2007 à Montreux.

Contact : M. Rémy Tzaud, Business Development Manager, 079/366.50.77