



DOSSIER DE PRESSE





COMMUNIQUE DE PRESSE

« TI Innovation Session 2009 »

Cyberadministration et gestion des processus réunissent une centaine d'entreprises à Sierre (VS)

La Cyberadministration est lancée en Suisse ! Elle passe par la gestion des processus qui devient incontournable pour les entreprises et les administrations publiques. Ainsi la Confédération prépare un projet d'envergure destiné aux communes suisses, en lien avec la gestion des processus administratifs. C'est donc logiquement que la société valaisanne d'édition de logiciels TI Informatique a axé son deuxième « TI Innovation Session » sur ce thème le 12 mars au Techno-Pôle de Sierre (VS). Une centaine d'entreprises romandes ont fait le déplacement.

Jean-François Pirus, fondateur de BPMS.Info à Paris, a ouvert cette journée en soulignant l'engouement que suscitent aujourd'hui la gestion des processus dans tous les milieux, domaine public compris. Pour le confirmer, le Professeur Laurent Bagnoud a dévoilé le projet de Cyberadministration suisse, baptisé « eCH-BPM Starterkit », qu'il conduit dans le cadre d'un mandat confié à la HES-SO Valais.

Ce projet, qui sera lancé au second semestre 2009, mettra à disposition des communes suisses un référentiel de bonnes pratiques et des outils informatiques pour la gestion des processus administratifs. A terme, la totalité des processus communaux qui auront été établis par le groupe de travail conduit par la HES-SO Valais, seront intégrés dans un portail « Landkarte » ou « Paysage des processus ».

Chaque commune pourra ensuite décider de reprendre cette « Landkarte » à son compte pour sélectionner les processus qui la concernent et les adapter à son fonctionnement propre. La finalité visée est un gain d'efficacité pour les administrations, mais aussi davantage de convivialité dans leurs rapports avec les citoyens.

Waterloo, ville pionnière

Second cas concret de Cyberadministration présenté dans le cadre du « TI Innovation Session 2009 » : celui de la ville belge de Waterloo qui fait figure de pionnière en la matière. Elle s'est notamment illustrée par W@tson, sa plateforme d'échanges innovante entre la population et l'administration communale. Celle-ci, via une interface de type MSN, est devenue accessible aux citoyens 24h/24 et 7j/7. W@tson représente une première européenne en matière d'e-gouvernement.



Actuellement la ville de Waterloo participe, aux côtés d'autres communes suisses, aux tests pilotes du nouveau guichet virtuel Admin4you® développé notamment par TI Informatique, à l'attention des communes suisse romandes.

Jeudi à Sierre, les processus documentaires et la dématérialisation des documents ont également été illustrés par des cas pratiques.

TI Informatique à l'avant-garde

Dans le domaine des processus, TI Informatique fait figure de leader en Suisse. La société sierroise a en effet développé un logiciel de Business Process Management (BPM) baptisé Xpert.Ivy. Innovante et unique, cette solution « sur mesure » répond aux besoins spécifiques de chaque organisation. Xpert.Ivy couvre en un seul module toutes les disciplines du cycle de vie des processus, de la conception à l'exécution, de l'intégration des personnes et des systèmes jusqu'au contrôle.

Révolutionnaire, Xpert.Ivy a décroché, en mars 2008, le premier prix de l'innovation au CeBIT de Hanovre : le plus grand salon mondial des technologies de l'information et de la communication

*TI Informatique est une société d'édition de logiciels (gamme Xpert.Line) basée à Sierre (VS). Le groupe TI s'appuie sur les compétences de ses collaborateurs répartis en Suisse et en Europe. Elle est l'une des plus importantes sociétés suisses de développement de solutions.
La précédente édition du « TI Innovation Session » avait eu lieu en 2007 à Montreux.*

Contact : M. Rémy Tzaud, Business Development Manager, 079/366.50.77



Atelier : La gestion des processus des communes – Première étape vers la Cyberadministration

M. Laurent Bagnoud, Professeur HES, Institut d'informatique de gestion de la HES-SO Valais, Sierre

La Cyberadministration est lancée en Suisse. Le professeur Laurent Bagnoud conduit le groupe de travail national chargé de définir les règles et les normes à utiliser pour la modélisation des processus communaux en Suisse. Son atelier a présenté l'état d'avancement du projet « eCH-BPM Starterkit » qui sera lancé au second semestre 2009.

La Confédération lancera au deuxième semestre 2009 un projet d'envergure nationale destiné aux communes helvétiques : « eCH-BPM Starterkit ». Ce projet vise à mettre à la disposition des communes suisses un référentiel de bonnes pratiques et des outils informatiques pour la gestion des processus administratifs. La finalité visée est un gain d'efficacité pour les administrations, mais aussi davantage de convivialité dans leurs rapports avec les citoyens.

Dans cette optique, un groupe de travail national a été créé. Il est piloté par la direction de l'Organe statistique informatique de la Confédération, et confié à la HES-SO Valais à M. Laurent Bagnoud.

Ce groupe de travail a tout d'abord validé les concepts BPMN (Business Process Modeling Notation) comme norme de base pour la réalisation du projet. A l'aide de communes pilotes, des processus communaux de base conformes au BPMN seront modélisés. Tous ces processus (à terme la totalité des processus des communes) seront intégrés dans un portail « Landkarte » ou « Paysage des processus ». Chaque commune pourra ensuite décider de reprendre cette « Landkarte » à son compte pour sélectionner les processus qui la concernent et les adapter à son fonctionnement propre.

Cette démarche représente incontestablement un pas important vers la Cyberadministration en Suisse !



Atelier : La Cyberadministration, une réalité pour la ville de Waterloo

M. Cédric Tumelaire, Echevin de l'Enseignement, des Nouvelles Technologies et des Jumelages, Waterloo

La ville belge de Waterloo figure parmi les pionnières des concepts de Cyberadministration. Elle s'est notamment illustrée par W@tson, sa plateforme d'échanges innovante entre la population et l'administration.

W@tson est un robot doté d'une base de données, couplée à un moteur intelligent (type « intelligence artificielle ») de reconnaissance en langage naturel. Cet agent virtuel est accessible via Windows Live Messenger. Concrètement, il suffit d'ajouter watson@waterloo.eu à ses contacts et de l'interroger sur les matières communales quand on le souhaite. L'administration communale devient ainsi accessible 24h/24 et 7j/7. Il s'agit d'une première européenne en matière d'e-gouvernement.

Ce robot basé sur le chat fournit automatiquement une réponse. Si celle-ci est inconnue du robot, un processus de recherche se déclenche et la réponse est apportée ultérieurement à l'internaute.

La ville de Waterloo et son projet W@tson ont décroché le premier prix des E-Gov Awards remis en 2007 par la Fédération belge de l'industrie technologique.

Waterloo participe, aux côtés d'autres communes suisses, aux tests pilotes du nouveau guichet virtuel Admin4you[®] développé par TI Informatique en collaboration avec la société Info Services à Renens, à l'attention des communes suisses romandes.



Atelier : Xpert.Capture, la nouvelle solution qui couvre tous les besoins de dématérialisation des documents

Marc Freichet, Directeur d'Azur Technology, Lyon

Cet atelier a présenté, à travers des cas concrets, les avantages de la solution Xpert.Capture lancée en 2008 par TI Informatique et Azur Technology. Couplé à un BPM (Business Process Management), cet outil informatique permet d'automatiser des processus administratifs coûteux, telle la gestion du courrier entrant.

Xpert.Capture permet de numériser des documents papier. Basée sur les technologies RAD (Reconnaissance automatique de documents) et LAD (Lecture automatique de documents), cette solution informatique permet un taux de reconnaissance et de lecture de documents proche de 100%.

En entreprise, Xpert.Capture est particulièrement efficace pour la gestion du courrier entrant. Couplé à un BMP (Business Process Management), cet outil permet, notamment, la distribution automatique du courrier à son destinataire ! Xpert.Capture est également utilisé pour la gestion des factures dont il permet de diminuer le coût de traitement de manière significative (facteur de 1 à 10).

Avec Xpert.Capture, TI Informatique dispose de technologies de reconnaissances qui dépassent incontestablement l'OCR (Reconnaissance optique de caractères).

Ces nouvelles technologies déchargent l'entreprise de travaux fastidieux et répétitifs. Xpert.Capture est une solution qui permet, par ses automatismes et ses contrôles, un gain de productivité et de qualité. De plus, cet outil diminue les risques d'erreurs grâce à la suppression des travaux de ressaisie.

www.xpertline.ch



Atelier : Processus documentaire, la gestion du courrier sortant

M. Régis Bioley, Directeur de la Banque Piquet & Cie SA à Yverdon-les-Bains

M. Bioley a présenté les avantages de la solution Xpert.Ivy développée par TI Informatique, utilisée par la banque pour gérer son courrier sortant. Cet outil de BPM (Business Process Management) permet de réduire les risques d'erreurs. Il est également le gage d'une sécurité accrue.

Le courrier de la Banque Piquet & Cie SA est stocké dans un système de « Content Management » ou gestion de contenus. Périodiquement, le processus d'impression des documents à envoyer aux clients de la banque est déclenché.

L'outil de BPM Xpert.Ivy détermine alors de manière automatique les critères d'expédition (type de papier, d'enveloppe, critères de confidentialité, etc.). Les documents à envoyer sont, automatiquement également, recherchés dans la base documentaire de la banque. Ils sont ensuite envoyés à l'imprimante en un seul lot et mis sous pli.

Le principal avantage de cette solution réside dans la réduction des risques d'erreurs. Le travail mais aussi le nombre d'envois à un même client sont rationalisés ; les coûts sont maîtrisés.

Xpert.Ivy est aujourd'hui largement distribué parmi les plus grandes entreprises européennes. En mars 2008, il a décroché le premier prix de l'innovation au CeBIT de Hanovre, le plus grand salon mondial des technologies de l'information et de la communication.

www.xpertline.ch